

MEGRENDELŐ

(PRESTIGE, PREMIUM CSOMAG)

Amely létrejött egyrészről a
 ROMbrandt Multimedia Alkotóház Kft. 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B., (továbbiakban, mint **Szolgáltató**),
 másrészről:

Megrendelő (vállalkozás) neve:
 továbbiakban, mint **Megrendelő** között.

Képviselője: Székhelye:

Levelezési címe:

Adószáma: Cégjegyzékszáma:

Bankszámlaszáma:

A szerződés tárgyát képező turisztikai egység(ek):

Neve(i):

Típusa: Kategóriája:

Címe:

Telefonszáma: e-mail címe:

Kapcsolattartó személy neve: **Beosztása:**

Telefon: **Mobil:** **Fax:**

E-mail:

Turisztikai egység típusa	Csomag	Éves ár (nettó)	Áfa (25%)	Éves ár (bruttó)
Összesen:				

	Jutalék (bruttó)	Jutalék (bruttó)
Egyéni foglalás		Terembérlés
Csoportos foglalás		Étkezés (étel-ital)
Package		Egyéb

Az alapadaton túli információk (képek, magyar, angol és német nyelvű szövegek) rögzítését:

- felhasználónév és jelszó birtokában magam végzem
- a megrendeléssel egy időben átadom
- a megrendelés keltét követő napon belül postai úton juttatom el a **ROMbrandt Kft. 1397 Budapest Pf. 508** címre.

Megrendelem a ROMbrandt Kft. TravelPortfoliojához tartozó utazási portálok valamint adatbázisaiban, szállásfoglalási rendszerében és ehhez kapcsolódó disztribúciós rendszerében történő megjelenést a fentiek szerint.

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt adatokat a ROMbrandt Kft. adatbankjában nyilvántartsák. Tudomással bírok arról, hogy az itt közölt adatok valótlanágából eredő felelősség kizárólag az adatszolgáltatót terheli. A jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező általános szerződési feltételeket megismertem, megértettem, azokat magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

2009 év hó nap



.....
 szolgáltató részéről
 Bara Attila
 ügyvezető igazgató

.....
 megrendelő részéről
 cégszerű aláírás PH.

Szerződési Feltételek

1. A TravelPortfolio.hu Magyarország első, több egymást szolgáltatásaiban és látogatói struktúrájában kiegészítő utazási portálok közös platformja. A TravelPortfolio.hu internetes platform magában foglalja a magyarországi szálláshelyek, a magyarországi magán-szálláshelyek, a magyarországi vendéglátóhelyek, a magyarországi fürdők és gyógyfürdők, a magyarországi utazási irodák és a magyarországi rendezvényhelyszínek katalógusait (a továbbiakban együtt: **TravelPortfolio**).

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződésben megnevezett szálláshelyet a fenti adatlapon megjelölt információkkal megjelenti a ROMbrandt Multimedia Alkotóház Kft. által üzemeltetett TravelPortfolio szállásfoglalási rendszereiben és kapcsolódó oldalain, három nyelven. A szerződést a felek határozatlan időre kötik, a szerződést mindkét fél indoklás nélkül 30 napos határidővel írásban felmondhatja. Felmondás esetén Megrendelő köteles az összes - a szerződés lejártáig beérkezett - foglalásnak a szerződésben meghatározott módon eleget tenni. A szerződés megszűnése a már esedékessé vált díjazási feltételeket nem érinti.

1. Szolgáltató kifejlesztett a HCRS-ben szereplő szálláshelyek részére online ár- és kapacitáskezelő rendszert, melyhez felhasználónév és jelszó megadásával hozzáférést biztosít.

2. Szolgáltató a szerződés időtartama alatt online hozzáférést biztosít a Megrendelő részére a HCRS ár- és kapacitáskezelő rendszeréhez.

3. Freesale együttműködési forma esetén Megrendelő köteles a Szolgáltatótól kapott felhasználónév és jelszó birtokában Szolgáltató online rendszerében szerződés megkötésétől számított 1 évre a szobátípusainak árát és státuszát (open/close) beállítani a portálon történő publikus megjelenést követő 24 órán belül, illetve azt követően folyamatosan karbantartani. Annak az árnak, amit a Megrendelő a Szolgáltató rendszerére számára meghatároz, meg kell felelnie az adott időszakban kínált legalacsonyabb árnak, függetlenül attól, hogy a Megrendelő hol kínálja még a szobákat (pl: a Megrendelő weboldalán, más weboldalakon vagy közvetlenül a vendégeknek). Szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy azonnali hatállyal törölje a szálláshelyet a foglalható objektumok köréből, amennyiben a megadott árak a más foglalási rendszerekben fellelhető áraknál magasabbak, vagy tartósan nem foglalható. A rendszerben beállított adatoknál megfelelően Szolgáltató jogosult azonnali visszaigazolást küldeni a vendégek részére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott rendszerben helytelenül beállított árakból és szobastátuszokból eredő minden felelősség Megrendelőt terheli.

Request együttműködési forma esetén a Szolgáltató által működtetett rezervációs iroda (18. pont) küld a Megrendelő szálláshelyének lekérést. A lekérést a szálláshely 4 órán belül köteles megválaszolni. A szálláshely visszaigazolása esetén a rezervációs iroda értesíti a vendéget a foglalásról, majd a vendégfoglalásról tájékoztatja a szálláshelyet. A vendégfoglalásért a rezervációs iroda felelősséget nem vállal.

A megrendelő az adminisztrációs felületen jogosult különböző ajánlati csomagokat (package) rögzíteni. Az ajánlati csomagok elszámolása is a jelen szerződésben rögzített jutalékos rendszerben történik.

4. Amennyiben az érvényes foglalással rendelkező vendég a Megrendelőnek felróható okból nem tudja, vagy csak számottevő késedelemmel, vagy nehézséggel, vagy a garantált foglalásban rögzített feltételektől eltérő feltételekkel tudja a szálláshelyet igénybe venni, úgy Megrendelő a Szolgáltatóval ezzel okozott erkölcsi és anyagi kára fedezeteként kártérítést fizet, melynek mértékét felek - általán-kártérítésként - a nem fogadott vendégek egy napi szállásdíjában (7 éjszakanál tovább maradó vendég (ek) esetében két napi szállásdíjában) állapítják meg.

5. Karbantartás esetén a szerződés alapját képező euro alapú internetes foglalási árat Megrendelő köteles írásban a Szolgáltatóval elfogadásra átadni, melyet Szolgáltató elfogadottnak tekint, amennyiben nem utasítja vissza. **A szerződés tárgyát képező szálláshely csak azután válik foglalhatóvá, miután az euro alapú internetes foglalási ár legalább a fentiek szerinti közös megegyezéssel kialakításra került, melynek mértéke nem haladhatja meg azon legalacsonyabb árat, amelyet a Megrendelő más honlapokon publikál.** Annak az árnak, amit a Megrendelő a Szolgáltató rendszerére számára meghatároz, meg kell felelnie az adott időszakban kínált legalacsonyabb árnak, függetlenül attól, hogy hol kínálja a szobákat - a Megrendelő weboldalán, más weboldalakon vagy közvetlenül a megrendelőnél. Szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy törölje a szálláshelyet a foglalható objektumok köréből, amennyiben a megadott árak magasabbak fent megállapítottaknál.

6. Megrendelő garantálja, hogy az adatlapon közzétett információk megfelelnek a valóságnak. Az információk helytelen megadásából adódó jogi vita esetén Szolgáltató nem vonható felelősségre. Az elszállásolási szerződés kizárólag a vendég és a szálláshely között jön létre, így a szálláshely az elszállásolási szerződésből létrejövő követeléseit kizárólag a vendég felé érvényesítheti.

7. Megrendelő által képviselt szálláshellyel kapcsolatos bármilyen a megadott adatokban beálló változás csak Szolgáltató elfogadása és írásos tudomásulvétele mellett érvényes.

8. Szolgáltató a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött megállapodás alapján a közvetített és realizált forgalom után a megrendelőn szereplő **jutalékok** számol fel. A jutalékigény a szálláshely által a vendég irányába lemondás, vagy no show esetén bármilyen jogcímen leszámlázott díjra is fennáll, kivéve, a 13. pontban írtakat. A jutalék elszámolása havi rendszerességgel a tárgy hónapot követő hónap napjáig kerül kiszámlázásra Megrendelő vállalkozás címére, melyet Megrendelő a számla kiállításának napját követő 10 napon belül köteles kiegyenlíteni. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés alapján történő szolgáltatás teljesítésének időpontja a számla kibocsátásának napja.

A számla végösszege forint alapú forgalom után forintban, euro alapú forgalom után a vendég érkezése napján irányadó EURO/HUF Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama alapján kerül kiszámlázásra. Amennyiben a számla fizetési határidőn belül nem kerül kifizetésre, úgy Szolgáltató jogosult a mindenkori költségvetési törvény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, valamint

Megrendelő szálláshelyét a számla teljes kiegyenlítéséig átmenetileg törölni a foglalási rendszerből. Szolgáltató köteles a foglalásokkal kapcsolatos helyszíni módosításokat (tartózkodás meghosszabbítása, lerövidítése, ill. vendég meg nem érkezése) a számlázás helyessége érdekében 24 órán belül - hétvégén, ill. ünnepnapokon a módosítást követő első munkanapon - írásban közölni. Ha ez nem történik meg, akkor a jutalék az eredeti foglalás végösszege alapján kerül kiszámításra. Szolgáltató fenntartja a módosításokkal kapcsolatos ellenőrzési jogát.

9. A megrendelőben rögzített díjat (a továbbiakban: karbantartási díj) a Megbízott által kiállított számla alapján, az abban megjelölt esedékességgel, egyösszegben, készpénzben vagy postai vagy banki átutalási megbízással fizeti meg. Felek a teljesítés időpontjának elfogadják a megrendelő Megbízó általi aláírásának időpontját. A megfizetett karbantartási díj ellenében Megbízott egy évre biztosítja a közölt adatok megjelentetését.

10. Megbízott a regisztrációs díjtételeket évente egy alkalommal, a szerződés évfordulója hatályával módosíthatja. A karbantartási díjak változásáról Megbízott írásbeli értesítést küld Megbízónak, ajánlott levélben. Amennyiben Megbízó a díjtételek módosítását nem fogadja el, úgy erről Megbízottat írásban - az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti, ami a szerződés felmondását jelenti. Amennyiben Megbízó a Megbízott által küldött értesítésre, annak kézhezvételétől számított 8 napon belül elutasítólággal nem válaszol, akkor a módosított díj összegét elfogadottnak tekintendő.

11. A foglalás visszaigazolásokor Megrendelő köteles a vendégnek az euro alapú internetes foglalási áron biztosítani szolgáltatásait, mely ártól a vendég számára kedvezőbb irányba eltérhet, de erről Szolgáltatót a visszaigazolás során tájékoztatni köteles. Amennyiben Megrendelő méltányossági alapon úgy dönt, hogy a meg nem érkezett vendégnek, ill. határidőn túli lemondás esetén nem számol fel semmilyen jogcímen díjat (pl. no show), és erről írásban tájékoztatja Szolgáltatót 2 napon belül, akkor Szolgáltatót nem illeti meg jutalék.

12. Megrendelő köteles minden hitelkártyával vagy előre fizetéssel nem garantált foglalással lefoglalt szobát 18 óráig fenntartani. Ezt követően Megrendelő jogosult az adott foglalást rendszeréből törölni, ill. adott szobát / szobákat egyéb módon értékesíteni. A hitelkártyával garantált foglalások esetén Megrendelő köteles 18 óra után is, azaz egész éjszaka fenntartani a lefoglalt szobát. A garantált foglalások lemondásának feltételét a Megrendelő adhatja meg a HCRS rendszerben.

13. Csoportos foglalás, azaz minimum 10 szoba vagy 15 fő fizetővendég esetén a felek egyedi ármegállapodása és lemondási feltételei érvényesek.

14. Szolgáltató faxon vagy e-mailen értesíti Megrendelőt a rendszeren keresztül beérkezett foglalásokról, módosításokról, és lemondásokról. Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződésben meghatározott elérhetőségeit. Amennyiben Megrendelő nem tudja biztosítani a faxon vagy e-mailen történő elérhetőségét, úgy azt azonnal köteles a Szolgáltató felé a 06-1-453-3100 telefonszámon jelezni. Megrendelő köteles a vendéget a visszaigazolásban szereplő vagy annál magasabb szobakategóriában - lehetőség szerint ugyanazon szálláshelyen belül - elhelyezni, melynek esetleges többlet költségeit Megrendelő köteles viselni. Szolgáltató jutalékigénye ilyen esetben változatlanul az euró alapú internetes foglalási ár alapján számítható.

15. Megrendelő köteles az üzemelés szüneteléséről, az üzemeltetés alatt zajló átépítésekéről, valamint a szálláshely adatlapján megjelölt szolgáltatások (pl. étterem, uszoda, szauna) szüneteltetéséről Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

16. Jelen szerződést felek kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17. Felek a jelen szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés 60 napon belül nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő viták eldöntésére, hatáskörtől függően, a Budapesti II-III. kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

18. A rezervációs iroda munkanapokon, 8,00 és 20,00 óra között, hétvégén, és ünnepnapokon 9,00 és 17,00 között érhető el a 06-1-453-3100 telefonszámon, míg az iroda üzenetrögzítője, az info@travelportfolio.hu e-mail elérhetőség, valamint 06-1-453-3110 faxos elérhetőség 0-24 óráig biztosított.

Budapest, 2009.08.14.



Bara Attila
ügyvezető igazgató

ROMbrandt Kft.
1037 Bp., Montevideo u. 3/b
Adószám: 12100004-2-41
Szm.: 11600006-00000000-27551114